

管理学原理（职业技术教育（045120）财经商贸类）

自命题考试大纲

一、管理概述

（一）、管理的基本概念

1、管理的概念；2、管理的职能；3、管理者的角色与基本技能

（二）、管理学的产生与发展

1、科学管理理论；2、霍桑实验与人群关系论；3、X理论、Y理论；4、管理科学学派；5、决策理论学派；6、权变学派；7、管理理论的新进展

二、决策与计划

（一）、决策

1、决策的概念和类型；2、决策的原则，决策的步骤；3、决策的理性限制及其克服；4、决策方法

（二）、计划

1、计划的概念和内容要素，计划的分类，计划的作用；2、计划编制的程序；3、滚动计划和目标管理

三、组织与人员配备

（一）、组织设计

1、组织设计的概念；2、组织设计步骤、原则；3、主要的组织结构形式

（二）、部门化

1、管理幅度与管理层次；2、部门化的概念、原则；3、部门化的主要方式

（三）、集权与分权

1、集权与分权的概念；2、集权与分权主要影响因素

（四）、组织变革与组织文化

1、组织变革的一般规律；2、管理组织变革；3、组织文化及其发展

（五）、人员配备

1、人员配备的任务；2、管理人员的选聘；3、管理人员的绩效考评；4、管理人员的培训

四、领导与激励

（一）、领导

1、领导的概念及作用；2、领导理论：领导方式的连续统一体理论、管理方格理论、权变理论

（二）、激励

1、激励概念与过程；2、激励理论：需要层次理论、期望理论、公平理论、强化理论；3、激励实务：工作激励、成果激励、批评激励、培训教育激励

（三）、沟通

1、沟通的性质及其过程，沟通的类型、沟通网络；2、沟通的渠道—正式沟通与非正式沟通，沟通的原则与方法，3、沟通的主要障碍

五、控制

（一）、控制的概念及要求

（二）、管理控制的过程

（三）、常用的管理控制技术与方法