

西安市民电子识别码平台

个人使用手册

v4.0-20200303

个人操作流程

场景一 如何使用手机登记个人信息

1. 登录“西安市民电子识别码平台”。

1.1 用户打开手机，通过手机支付宝、微信或翼支付 APP 的“扫一扫”功能，扫描“西安市民电子识别码平台”的二维码，进行个人信息登记；



1.2 关注西安大数据微信公众号，点击“政民互动”，选择“一码通申领”



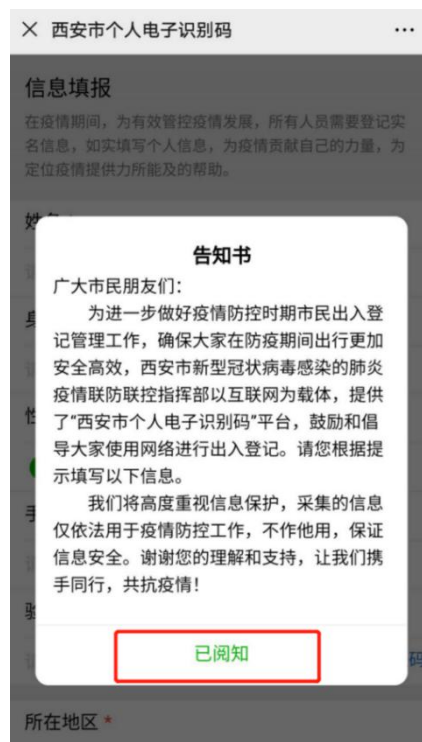
1.3 进入微信，选择“发现”→点击“搜一搜”→在搜索框输入“**西安市民一码通**”，选择小程序→点选第一个西安市民一码通



2. 进入“一码通”平台后直接进入身份登记界面



2.1 选择“身份信息登记”。进入“身份信息登记”界面，会收到系统推送的《告知书》，点击“同意”即可。



2.2 点击进入后，根据文字提示填写个人的相关信息

西安市个人电子识别码

个人身份信息登记

在疫情期间，为有效管控疫情发展，所有人员需要登记实名信息，如实填写个人信息，为疫情贡献自己的力量，为定位疫情提供力所能及的帮助。

姓名 *

请输入真实姓名

证件号码 *

身份证 > 请输入证件号码

性别 *

☒ 男 ☐ 女

手机号 *

请输入手机号码

短信验证码 *

请输入验证码 获取验证码

所在地区 *

所在地区 *

请选择所属区域

小区/村 *

请输入并选择所属小区/村

楼栋/排

请输入楼栋/排，例如：2

门牌号 *

请输入门牌号，例如：2702

车辆信息

陕 A > 请输入车牌号

提交

- 带红色 “*” 的为必填项
- 点击身份证，出现下拉选项，可以使用**军官证、护照、港澳居民居住证、台湾身份证、港澳居民往来内地通行证和台湾居民往来内地通行证**进行注册。

- 完成“手机号”的填写后，点击“获取验证码”，完成图形验证后，可收到【西安政务服务】发送的含 6 位验证码的短信，将 6 位验证码输入对应处。

向右滑动滑块

拖动完成，获取验证码

- 用户填写“所属小区”信息时，在输入框中输入小区名称关键字，系统会模糊查询匹配，选择居民所属小区。
- **注：尤其是雁塔区和高新区的用户请注意自己的小区划分在雁塔区还是高新区。**
- 楼字号、单元号、门牌号，需要准确无误，具体可以咨询小区物业进行统一、规范化填写。
- 车辆信息为选填字段。
- 全部信息填写完成后，点击“提交”按钮。

2.3 信息登记完成后，弹出确认提示框，资料确认无误后，完成提交。



2.4 提交后，系统会自动生成“西安市个人电子识别码”



注意：个人二维码为动态码，每 10 分钟更新一次，用户可以点击下方更新按钮进行刷新二维码！

场景二 如何查询和修改自己的个人信息

1. 登录 “西安市民电子识别码平台” 后，点击 “身份信息查询”



2. 填写 11 位手机号码后，点击“获取验证码”后，完成图形验证，会收到【西安政务服务】发送的含 6 位验证码的短信，将 6 位验证码输入对应处，点击“提交”按钮。就可以看到以下界面，查询到自己的个人信息。

西安市个人电子识别码

个人信息获取验证

通过手机验证信息真伪性

手机号

验证码 [获取验证码](#)

[提交](#)

西安市个人电子识别码

个人基本信息

查看及修改个人基本信息

人员姓名* 周

性别* 女

身份证号* 610112****10

手机号码* 153****

所属地域* 西安市

所属区域* 莲湖区

所属小区*

家庭地址* 4

状态* 正常

车辆信息 陕A

3.自行选择需要修改的选项进行修改（除个人姓名与手机号）

西安市个人电子识别码

个人基本信息

查看及修改个人基本信息

人员姓名* 周

性别* 女

身份证号* 610112****10

手机号码* 153****

所属地域* 西安市

所属区域* 莲湖区

所属小区*

家庭地址* 4

状态* 正常

车辆信息 陕A

红框里的内容都可以修改

场景三 出入小区如何展现“西安市民电子识别码”

用户可点击“我的电子码”获取到“西安市民电子识别码”。



场景四 如果用户的姓名、证件号码或手机号码在注册时出现被使用的情况，如何处理。

1、可以点击“个人信息申诉”



2、根据自身情况，选择需要申诉的内容，填写信息，**请务必认真填写，如果申诉过于频繁，审核将会不通过。标注必填的地方必须填写，否则审核不通过。**目前支持对姓名、证件号码和手机号码的注册时被使用的问题。

1. 申诉问题类型(必填)

☐ 用户姓名修改

☐ 用户手机号修改

☐ 用户身份信息修改

2. 您的正确姓名

请务必填写与本人正确、真实姓名！且与身份证保持一致，否则审核会被拒绝

请输入...(必填)

3. 请选择您本人的证件类型(必填)

☐ 身份证

☐ 护照

☐ 军官证

☐ 港澳居民居住证

5. 您的手机号

请务必填写您能收到信息与电话的短信

注意：为保障您能正常使用微信小程序，最好选择与微信绑定一致的手机号

请输入...(必填)

6. 请上传个人手持身份证照片(必填)

请务必保证个人头像与身份证号码都能在图片中清晰展现，否则将申诉失败

必须上传手持身份证照片，且头像和身份证信息都清晰可见。否则审核不通过。

7. 拍照示意图

☐ 请如上照片形式传递个人手持身份证照片

8. 个人声明(必填)

☐ 本人承诺填写姓名、上传的图片、手机号码、证件类型、证件号码为个人所有，信息真实有效。如有不实之处，本人愿意承担相应责任

必须点选以上两项才能提交

提交之后 1 个工作日内会有工作人员审核，审核通过后会 1 个工作日内修改。修改后数据次日凌晨生效。

场景五 无法使用手机人群如何进出小区

※ 对于无法使用手机的人群（比如老人，小孩等），由于二维码是动态的，按市政府统一要求，可以出示身份证件或者由家人陪同出入相关公共场所或乘坐公共交通。

场景六 外来务工人员如何注册一码通

※ 可以填写固定住所的地址（如果租房，在经过户主的同意后，填写租房地址即可）然后按照场景一的步骤进行注册。

场景七 外国人或者港澳台居民（西安常住人口）如何使用一码通

※ 这个场景下可以选择护照、港澳居民通行证、台湾身份证、港澳居民来往内地通行证以及台湾居民来往内地通行证进行注册。（目前无法提供英文版）

场景八 进入或过境西安的人员如何使用一码通

※ 目前平台正在改进优化中。