

招生远程面试系统

考生操作手册

招生远程面试系统（以下简称“系统”）为全国高校考生远程在线面试提供服务。请考生按照以下流程操作：

1. 下载安装；
2. 注册登录；
3. 实人验证；
4. 阅读系统须知；
5. 选择报考学校及考试；
6. 确认准考信息、承诺书；
7. 交费、提交面试材料；
8. 选择面试考场；
9. 进入考场前实人验证；
10. 远程面试。

注意：本说明文档内容如有变动，请以系统内页面提示为准。

1. 下载安装

为保证视频面试能够正常进行，推荐使用笔记本电脑（或台式机+外接高清摄像头）进行考试，并安装最新版 Chrome 浏览器。iOS 用户请使用 Safari 最新版浏览器；安卓用户请使用 Chrome 最新浏览器。

考生每次登录系统，或进入考试之前均需要进行实人验证。系统提供支付宝 App 和学信网 App 两种验证方式。请提前在移动设备上安装支付宝 App 或学信网 App。学信网 App 下载地址为：<https://www.chsi.com.cn/wap/download.jsp>。安装时请允许学信网 App 使用摄像头、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常进行实人验证。



2. 注册登录

系统登录页面地址为：<https://bm.chsi.com.cn/ycms/stu/school/index>，使用[学信网账号](#)登录。

2.1. 注册

进入系统登录页面，点击【注册】按钮，进入学信网账号注册页面。账号注册需提供**考生**的手机号及短信验证码、姓名、证件号码等信息，设置密码后，即可完成注册。请牢记账号及密码。已有学信网账号的无需再次注册，如忘记用户名或密码可根据登录页面提示进行找回。

2.2. 登录

进入系统登录页面，使用手机号或身份证号、密码，即可登录。登录后，请认真仔细阅读学信网用户协议和隐私政策，勾选“同意”方可进入系统。

* 手机号

* 短信验证码

免费获取

* 密码

* 密码确认

* 姓名

* 证件类型

居民身份证

中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

安全邮箱

请设定一个安全邮箱,忘记密码时可通过此邮箱找回密码。

请牢记您设置的密保问题及答案,以便于您忘记密码时通过此“密保问题、答案”找回密码。

密保问题1

请选择

密保问题2

请选择

密保问题3

请选择

我已阅读并同意“服务条款” 接收企业邀约

立即注册

[找回用户名](#) [找回密码](#)

“学信网账号”可用于登录学信网各服务...

[学信网](#) [帮助中心](#) [联系我们](#)

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

简体中文

招生远程面试系统

登录

请使用 学信网账号 进行登录

账号

密码

图片验证码

登录

[找回用户名](#) [找回密码](#)

[注册](#)

学信网用户协议

学信网用户协议

欢迎您使用中国高等教育学生信息网(以下简称学信网、我们或本网站)。本网站由全国高等学校学生信息咨询与就业指导中心(简称中心或我们)所有和运营,您应当仔细阅读、充分理解《用户协议》和《隐私政策》(简称本协议)的全部内容。

一、协议的确认

您访问学信网、注册成为学信网用户或使用学信网的任何产品或服务,即视为您已阅读、了解并完全同意本协议中的各项内容,包括本网站对条款内容所作的任何修改。同时也代表您同意我们的《隐私政策》,其内容涵盖了我們如何收集、使用、披露、存储和保护您的个人信息。

若您不同意本协议,请不要注册、访问或以其他方式使用学信网提供的任何产品或服务。

二、协议的修改

本协议的内容可能会不时修改,以适应法律、技术或业务的发展。修改后的协议将在学信网公布,重大变更将以网站公告、用户通知等合适的形式向您告知。

在我们发布或发送关于条款更改的通知后,若反对任何更改,您可注销账号或停止使用我们提供的产品或服务。若您继续使用我们的任何产品或服务,即表示您同意修改后的条款。

修改内容的适用不具有追溯力。

同意学信网用户协议和隐私政策

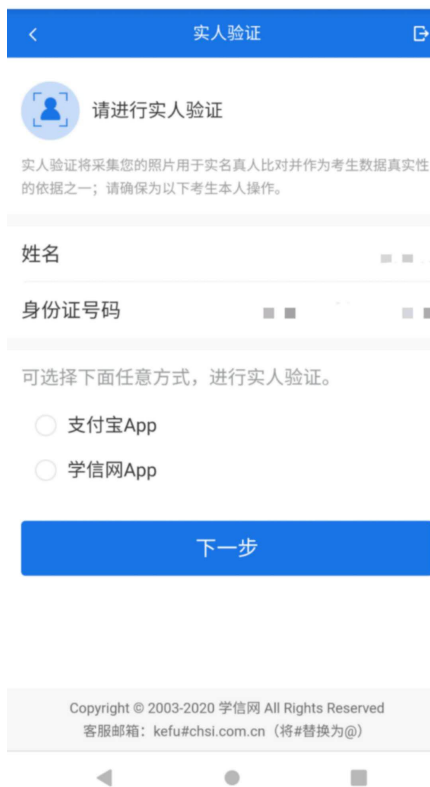
进入系统

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

3. 实人验证

首次登录系统时，考生须进行实人验证，可从“支付宝 App”和“学信网 App”中任选一种方式进行验证。下面以学信网 App 为例进行介绍。



实人验证

请进行实人验证

实人验证将采集您的照片用于实名真人比对并作为考生数据真实性的依据之一；请确保为以下考生本人操作。

姓名

身份证号码

可选择下面任意方式，进行实人验证。

支付宝App

学信网App

下一步

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服邮箱: kefu#chsi.com.cn (将#替换为@)

3.1. 电脑端实人验证

若考生从电脑端登录系统，则选择“学信网 App”方式后，电脑页面会显示实人验证二维码。



考生使用移动设备上的学信网 App 右上角的扫一扫功能，扫描电脑页面上的二维码，此时电脑页面显示“验证中”状态，考生在移动设备的学信网 App 中按照提示进行实人验证操作。

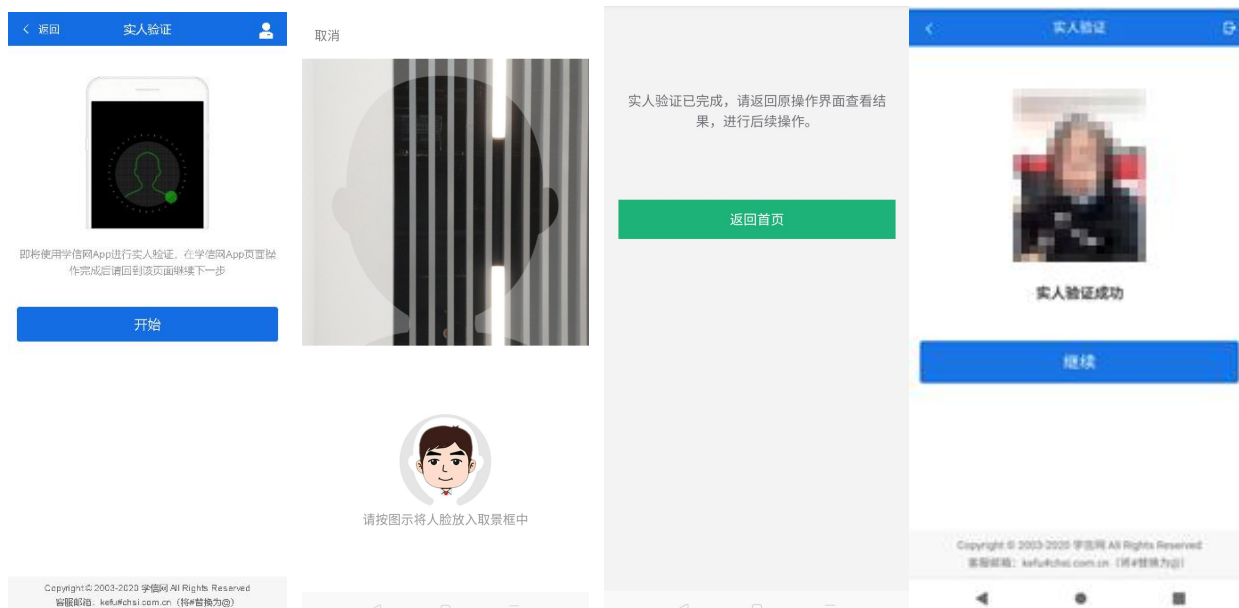


实人验证通过时，电脑页面显示“实人验证成功”，方可进行后续操作。

注意：验证不通过时，可返回重试。若实人验证不通过次数超过 3 次，则需要进入人工身份认证流程。

3.2. 移动端实人验证

若考生从移动设备登录系统，则选择“学信网 App”方式后，在移动设备页面点击【开始】，按照提示进行实人验证操作，完成后点击“返回首页”回到原操作的浏览器进行后续操作。



4. 查阅系统须知及考试信息

实人验证通过后，请认真仔细阅读系统须知！点击【下一步】可查看考生所报考的学校，选报考学校后，点击【下一步】可查看考试信息。



5. 考试流程

5.1. 确认准考信息、承诺书

选择本次要参加的考试后，进入准考信息确认界面。考生应仔细核对个人信息，确认无误后再点击【确认】按钮进入考试承诺书阅读界面。请考生认真仔细阅读，勾选“我已阅读相关协议”并点击【同意】按钮。



确认准考信息	
姓名	王雪莹
性别	女
证件号码	1101 06 0000 211224
报考单位	北京服装学院
报考专业	建筑材料设备应用
专业方向	无方向
<input type="button" value="确认"/>	

承诺书

我已阅读相关协议

Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服电话: kefu@chsi.com.cn (将#替换为@)

5.2. 交费及面试材料

同意承诺书后，进入面试信息界面。考生可在此进入交费、提交面试材料及我的面试页面。



5.2.1. 交费

若高校要求考生在线支付考试费用，则考生须在规定时间内交费成功后才能进入面试。

注意：面试是否需要交费由学校设置，若学校设置不需要交费，此处不显示【交费】按钮。

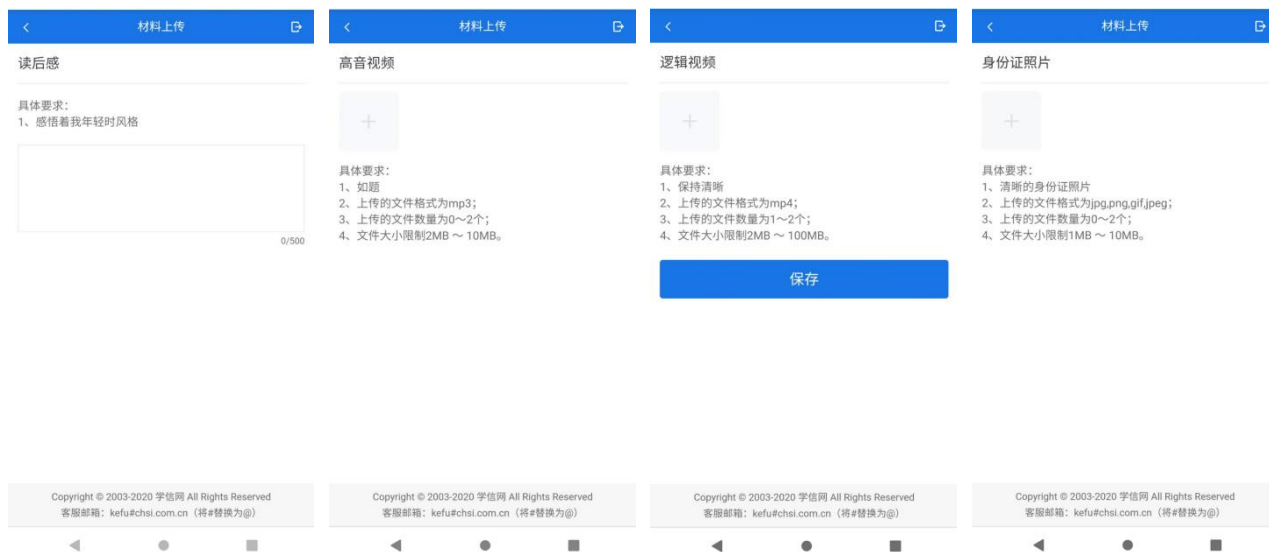
5.2.2. 提交面试材料

若高校要求考生提供面试附加材料，则考生需在规定时间内按高校要求上传。同一个面试的所有必填材料都添加后，方可点击【提交】按钮提交至高校审阅。材料一旦提交，不可修改。



文字类型的材料需按高校要求输入文字内容到文本框中保存。视频、音频、图片类型的材料，需按学校规定的格式、数量、大小等要求上传并保存。

注意：面试材料要求由学校设置，分必填和非必填项。必填项的材料要求考生必须上传并提交，才可进入面试；非必填的材料，可传可不传，不影响后续进入面试考场。



5.2.3. 面试列表

点击“我的面试”，进入面试列表界面。考生可以查看面试方式、面试时间要求及考场信息等。考生在面试前须再次实人验证。点击面试名称进入实人验证界面。具体见“[3 实人验证](#)”操作介绍。



5.3. 远程面试

实人验证通过后，考生进入考场页面。考生可以查看考试起止时间、考试顺序、考官发送的群消息和私信等。



注意：考生面试时，如使用手机建议关闭手机自动锁屏，并保证设备有充足电量。

5.3.1. 调试设备

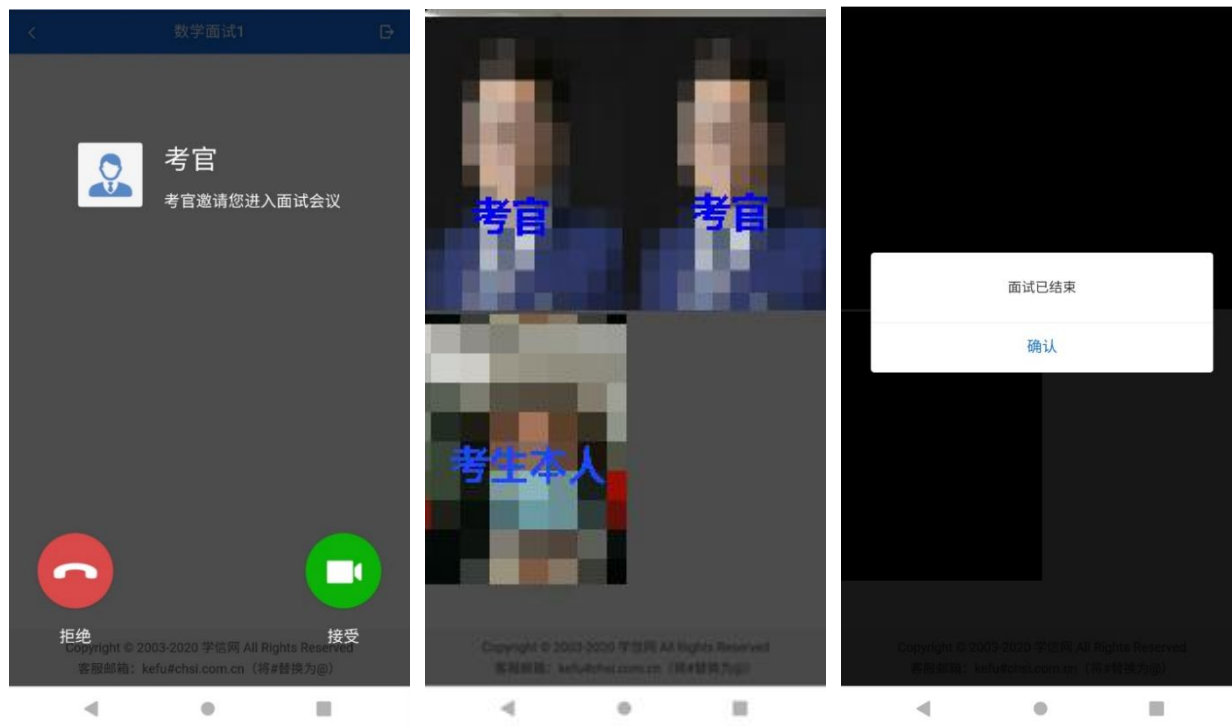
考试之前建议进行设备调试。点击【调试摄像头】按钮进入调试界面。若设备有多个摄像头，可点击【转换摄像头】按钮转换，若设备仅有一个摄像头则不可转换。调试界面的图像无异常后，点击【调整完毕并继续】结束调试返回考场界面。



Copyright © 2003-2020 学信网 All Rights Reserved
客服电话: kefu@chsi.com.cn (周一至周五)

5.3.2. 远程面试

考官发起面试邀请后，考生点击【接受】即可进入视频面试环节，考生与考官可远程视频面试。面试完成时，由考官主动结束，考生端提示“面试已结束”。请考生准时参加面试，若被考官标记为缺考，将无法再次进入面试考场。



6. 常见问题

1. 面试为远程实时视频方式，请考生提前确认视频设备和环境可用。需保证设备电量充足，存储空间充足，建议连接优质 Wi-Fi 网络，关闭移动设备通话、录屏、外放音乐、闹钟等可能影响面试的应用程序。若使用手机设备，建议保证手机电量充足并接通电源后再进行面试。
2. 考生需提前确认面试场地的光线清楚、不逆光，面试时正对摄像头、保持坐姿端正。